

İHSAN DOĞRAMACI BİLKENT ÜNİVERSİTESİ
KÜTÜPHANE MÜDÜRLÜĞÜ – ÖĞRENCİ GERİ BİLDİRİMLERİ

BİLDİRİM.1 (Mezun Üyelik Talebi)

Mezun üyelik başvurusu - [REDACTED]



From [REDACTED]
To library@bilkent.edu.tr
Date 2024-11-29 15:54

[Summary](#) [Headers](#) [Plain text](#)

Sayın Hocalarım,
Bir mezununuzum ve mümkünse kütüphaneye erişimim olsun istiyorum.
Hangi evrakları sunmam gerekir?
Saygılarımla

Sayın [REDACTED]

Bilkent Üniversitesi mezunları, Mezun Kartı (Alumni Card) ile kütüphaneye giriş yaparak kütüphane kaynak ve hizmetlerinden kütüphane içerisinde yararlanabilmektedir. Kütüphane kaynaklarını ödünç alabilmeniz için depozitolu üyelik gerçekleştirebilirsiniz. \$90 depozito bedeli ile 2 basılı materyali, \$180 depozito bedeli ile 4 basılı materyali 30 gün süreyle ödünç alabilirsiniz.

Üyelik işlemleri için [Bilkent Üniversitesi Mezunları İçin Kütüphane Kayıt Formu](#) ve mezun kartınız ile birlikte Merkez Kampüs Kütüphanesi Kullanıcı ve Erişim Hizmetleri Birimine başvurmanız yeterlidir.

Bilginize sunarız.

Saygılarımızla,

[REDACTED] Hanım,
Benim asıl amacım İstanbul'da yaşıyorum ve <https://bilkent.overdrive.com/> kaynaklarına erişmeyi istiyorum.
Memnuniyetle 90 USD depozito vermeye hazırım.
Gönderdiğiniz formda **g. Mezunlar, lisans anlaşmaları gereği elektronik kaynaklara uzaktan erişim hakkına sahip değildir.** ibaresi var.
Benim durumumda geçerli midir?

Sayın [REDACTED],

[Web sayfamızda](#) ve kayıt formunda belirtildiği üzere mezunlarımız, lisans anlaşmaları gereği elektronik kaynaklara uzaktan erişim hakkına sahip değildir. Yalnızca kampüs içerisindeyken Bilkent Üniversitesi kablosuz internet ağına bağlı olarak aboneliklerimiz kapsamındaki elektronik kaynaklara erişim sağlayabilirsiniz. Üyelik işlemi yalnızca basılı kaynaklarımızı ödünç alma hakkı tanımaktadır.

Bilginize sunarım.

Saygılarımla,

BİLDİRİM.2 (Bloomberg Terminali Kullanım Talebi)

Bloomberg Terminal



From [REDACTED]

To library@bilkent.edu.tr

Date 2024-12-09 10:28

 Summary  Headers  Plain text

Merhaba,

Umarım iyisinizdir. Benim hem akademisyen hem de doktora adayıyım. Bir akademik çalışma için sadece Bloomberg Terminalinde yer alan bir finansal bilgiye ihtiyacım var. Eğer kullanımı mümkünse bugün gün içinde kütüphaneyi ziyaret etmek isterim. Bilgilendirirseniz çok sevinirim.

Şimdiden teşekkürler,

[REDACTED]

Sayın [REDACTED].

Bizimle iletişime geçtiğiniz için teşekkür ederiz.

Bilkent mensubu olmayan kullanıcılar, diğer üniversitelerde öğretim üyesi veya yüksek lisans/doktora öğrencisi olmaları koşuluyla, yıllık üyelik ücreti karşılığında üye olarak hizmet ve kaynaklarımızdan faydalanabilmektedirler. Dış kullanıcı statüsünde, diğer üniversitelerin lisans öğrencilerine ise hizmet verilmemektedir.

Üyelik koşulları ve çalışma saatlerine yönelik detaylı bilgiye [web sitemizden](#) ulaşabilirsiniz.

Bilginize sunarız.

Saygılarımızla,

BİLDİRİM.3 (HIST200 Projesi, Unutulma Hakkı)

Re: History of Turkey Talebiniz Hakkında



From [REDACTED]
To Bilkent University Library <library@bilkent.edu.tr>, Dspace <dspace@bilkent.edu.tr>
Date 2024-11-23 19:32

Summary Headers Plain text

Merhaba,

İlgili URL (<https://repository.bilkent.edu.tr/items/99d777c9-06f1-411b-8d70-22afdbce5499>) için noindex komutu aracılığıyla Deindexing yapılmasını unutulma hakkı kapsamında talep ediyorum.

İyi Günler Dilerim.

[REDACTED]

Sayın [REDACTED]

Yapmış olduğunuz başvuruya istinaden yapılan araştırmalar neticesinde, 2020 yılında benzer bir talebinize kütüphanemiz tarafından yanıt verildiği tespit edilmiştir. O dönemde yapılan açıklamalarda belirtildiği gibi, kütüphane olarak, yalnızca ilgili birimden alınan verilerin doğru ve eksiksiz bir şekilde kurumsal arşivimize yüklenmesi işlemi gerçekleştirilmekteyiz. Bu sebeple, ödevinizle ilgili herhangi bir düzeltme veya değişiklik talebinizi, ödevinizi teslim ettiğiniz birime iletmeniz gerekmektedir. Kütüphane olarak inisiyatif alma durumumuz bulunmamaktadır.

Bilgilerinize sunarız.

Sayın [REDACTED]

Ödevin sistemden kaldırılmasının kütüphane inisiyatifinde bulunmadığını daha önce sizlere belirtmiştik. Konu ile ilgili HIST 200 Koordinatörlüğü'nden gelen aşağıdaki bilgiyi paylaşmak isteriz.

"Ödevin bir takım çalışması olmasından dolayı, bu takımdaki tek bir öğrencinin talebiyle katalogdan isim kaldırılmayacağını; ancak hepsinin onayıyla böyle bir şeyin mümkün olduğunu bilgimize sunarız."

Saygılarımla,

Merhaba,

26 Kasım 2024 tarihinden sonra diğer 4 yazara irtibata geçmek amacıyla Bilkent Mail, Gmail, LinkendIn üzerinden iki defa mail/mesaj attım. Tüm mail/mesaj dokümanları ekte mevcuttur, 2 yazardan cevap geldi, 2 yazardan cevap gelmedi.

(I) <https://repository.bilkent.edu.tr/items/99d777c9-06f1-411b-8d70-22afdbce5499>, (II) <https://core.ac.uk/outputs/141708440/> ve (III) <https://oa.mg/work/2769805165> linkleri aracılığıyla mevcut makalenin kaldırılmasını unutulma hakkı kapsamında daha önceden talep etmiştim. Eğer talebin bu şekilde gerçekleşmesi mümkün değilse; (I), (II) ve (III) numaralı linklerden sadece kendi isim, soy isim bilgilerimin silinmesini ve makalenin PDF dokümanınının 1. sayfasındaki Grup Üyeleri kısmında, 5. sayfasındaki ilk dipnotta ve 18. sayfasındaki onuncu referansta geçen sadece kendi isim, soy isim, ID numarası, bölüm kısaltması bilgilerimin silinmesini unutulma hakkı kapsamında talep ediyorum.

İyi Günler Dilerim.

[REDACTED]

[REDACTED] Hanım Merhaba,

Öğrencinin talebi doğrultusunda isminin geçtiği yerlerde silme veya karartma işlemi yapmak uygun olacaktır. Öğrenciyi ve Tarih Bölümünü işlem bittiğinde bilgilendirirseniz seviniriz.

İyi çalışmalar dileriz.

Saygılarımla,

[REDACTED]

Sayın [REDACTED]

Tarih Bölümünün onayı ile unutm hakkı kapsamında adınız kayıtlarımızdan silinmiştir.

Kontrol etmek isterseniz, erişim için [tıklayınız](#).

Bilginize sunar, iyi günler dilerim.

Saygılarımla,

BİLDİRİM.4 (Veritabanı Kullanımı)

grammarly premium



From [REDACTED]
To library@bilkent.edu.tr
Date 2024-11-25 15:03

[Summary](#) [Headers](#)

Merhabalar,

Grammarly premium üyeliğim için buraya yazmam istendi. Öğrenci numaram 21903044 ancak premium üyeliğimi aktifleştiremiyorum. Saygılarımla.

Sayın [REDACTED]

İlk defa hesap oluşturacak iseniz "Araştırma ve Öğrenme Araçları" sayfamızda yer alan Grammarly erişim adresini kullanarak BAIS / STARS kullanıcı bilgileri ile giriş yapmanız gerekmektedir.

Halihazırda bir hesabınız mevcut ise, SSO penceresindeki Username kısmına öğrenci numaranız ve Password alanına BAIS / STARS şifrenizi girdikten sonra, bilgilerinizin uygulamaya iletileceği doğrultusundaki bilgi metnine onay vermeniz gerekmektedir. Onayınızdan sonra mevcut hesabınız "Grammarly EDU" lisansına dahil edilecektir.

<https://sso.grammarly.com/saml/metadata> requires that the information below is transferred.

Remember [Yes, continue](#) [No, cancel](#)

Information that will be sent to <https://sso.grammarly.com/saml/metadata>

Saygılarımla / Best Regards,

BİLDİRİM.5 (Üyelik)

Kütüphaneye Üyelik ve Uzaktan Erişim Hk.



From [REDACTED]
To library@bilkent.edu.tr
Date 2024-11-13 10:28

[Summary](#) [Headers](#) [Plain text](#)

Merhabalar,

Kütüphanenize Akdeniz Üniversitesi yüksek lisans öğrencisi olarak yıllık üye olursam veritabanına uzaktan erişim sağlamam mümkün müdür?

Teşekkürler



Sayın [REDACTED]

Kütüphanemize üye olan diğer üniversitelere mensup yüksek lisans öğrencilerinin elektronik kaynaklara uzaktan erişim hakkı bulunmamaktadır. Yıllık 750 TL üyelik ücretini ödeyerek kütüphanemizden fiziksel olarak faydalanabilirsiniz. Bu üyelik kapsamında basılı kaynak ödünç almanız veya elektronik kaynaklara kütüphane dışından erişmeniz mümkün değildir. Detaylı bilgi için [tıklayınız](#).

Bilginize sunar, iyi günler dilerim.

Saygılarımla,

BİLDİRİM.6 (Bina ve Olanaklar, Su Sebili)

Su Sebili



From [Redacted]
To library@bilkent.edu.tr
Date 2024-11-01 13:03
Priority Normal

[Summary](#) [Headers](#) [Plain text](#)

Merhabalar, doğru yere mail atıp atmadığımdan emin değilim ama su sebili konusunda şikayetlerimi dile getirmek isterim. Yaklaşık 1,5 aydır her gün düzenli kütüphaneye gelme rağmen su sebilinin dolu olduğunu çok az gördüm. Çok fazla sayıda kişi de aynı durumdan muzdarip olduğunu belirtince yazmam istedim. Su sebili neden her zaman boş oluyor? Belirli dolum saatleri var mı? Varsa hangi saat aralıklarında? Bununla ilgili bir şey yaparsanız çok müteşekkirim olurum.

Sent from Android device

Sayın [Redacted]

Öncelikle geribildiriminiz için teşekkür ederiz. Kütüphanemizde, kullanıcılarımızın su ihtiyaçlarını karşılayabilmeleri için kullanıma sunulan su sebilinin belirli bir dolum saati bulunmamaktadır. Sebilin içinde yer alan suyun artırılarak kullanıma hazır hale gelmesi zaman alabilmekte, bu işlem sırasında kullanım yoğunluğuna bağlı olarak su tankı boş kalabilmektedir.

Konuyla ilgili bildirimizin değerlendirilmek üzere ilgili birimimize iletilmiştir.

Saygılarımla,

BİLDİRİM.7 (Bina ve Olanaklar, Mescit)

New submission from iletişim



From [Library Web Service <webmail.library@bilkent.edu.tr>](mailto:webmail.library@bilkent.edu.tr)
To reference@bilkent.edu.tr, automation@bilkent.edu.tr
Date 2024-11-22 22:03

[Summary](#) [Headers](#) [Plain text](#)

Ad Soyad

[Redacted]

E-posta adresi

[Redacted]

Konu

kütüphaneye mescit talebi

Mesaj

Merhaba,
Ben [Redacted] Bilkent kimya bölümü [Redacted] id'li öğrencisiyim. başta kendi olmak üzere çevremden de gözlemlediğim bir şey var ki kütüphaneyi kullandığımız zamanlarda mescite gidip gelmek zaman ve dikkat kaybına yol açarken, içeri dışarı hava değişiminden de çok sık etkileniyoruz. şayet kütüphanede ufak bir oda ayarlanabilirse belki (2-3 kişilik bir oda bile yeter ilk başta arz talep ölçmeniz için) biz müslüman öğrenciler olarak daha rahat edebiliriz diye düşünüyorum. umarım talebimi değerlendirebilirsiniz.

Saygılarımla,
[Redacted]

BİLDİRİM.8 (Süre Uzatma)

Kitap odunc alma suresini uzatma hk.



From [Redacted]

To library@bilkent.edu.tr

Date 2024-10-26 13:53

[Summary](#) [Headers](#)

Sayın Yetkili,

Telefon ile ulaşamayınca e-posta göndermeye karar verdim.
İzleyen kitapları son 3 gündür Üniversiteye gelirken yanımda taşımama rağmen derslerden dolayı yoğunluktan sürelerini desk e gelip, uzatamadım. Süreleri 22/10/2024'te bitti. İzleyen kitapları CTIS 496 dersimde kaynak olarak kullanıyorum. Eğer üzerilerinde ayırma yok ise sürelerini uzatabilir misiniz?

+Cryptography : a very short introduction
Piper, F. C. (Frederick Charles), 1940-
Z103 .P56 2002

+Şifrelerin matematiği : kriptografi
Çimen, Canan.
Z104 .C56 2008

+ Kriptografiye giriş : şifreleme teorisi
Afacan, Erkan, 1966-
QA268 .A343 2016

Selamlar,

Saygılarımla,

Sayın [Redacted],

Ödünç aldığınız kütüphane materyalleri kontrol edilmiş ve kitapların üzerinde başka bir kullanıcımız tarafından gerçekleştirilmiş olan ayırtma (hold) işleminin bulunmadığı anlaşılmıştır. Bu doğrultuda, ödünç almış olduğunuz ve bize bildirdiğiniz üç materyalin kullanım süresi **23.02.2025** tarihine kadar uzatılmıştır.

Saygılarımla/Best Regards

BİLDİRİM.9 (Gecikme Ücretleri)

cu [REDACTED] 15:44
Merhabalar, ben [REDACTED] öğrenci numaralı ve [REDACTED] sicil numaralı, aşağıda belirttiğim kitaplar için ceza almışım ancak bu kitaplar bende değil, check-out'umda da görünmüyor. Düzeltme yapabilirsiniz sevinirim. The life and writings of John Frith (1503-1533) : the development of his concept of religious toleration in the early English Reformation
Overdue materials / Gecikme bedeli TRY1.50
Hugh Latimer : the foremost preacher of the English Reformation, Sevgiler,

Join chat
Case no:
#100222842
Feedback:
No review yet.

Details:
[REDACTED]
N/A
N/A
Looking at:
/

[REDACTED] 15:51
Hi, my name is [REDACTED] It'll be just a moment while I review the comments you provided.

Corn silk Weasel 15:54
Merhaba [REDACTED] Bey, kontrol ettiğimizde kaynağı 22.11.2024 tarihinde iade ettiğinizi görmekteyim. İlgili gecikme bedeli iade yapmış olduğunuz gün işlenen gecikme bedelidir. İade işlemi tamamlandığında bu bedelin artışı durur, işlemeye devam etmez. Kaynak kütüphane hesabınızda değildir.

cu [REDACTED] 15:55
Merhabalar, çok teşekkürler bilgilendirme için.

BİLDİRİM.10 (İnternet Erişim Problemi)

Kütüphanede İnternete Erişim Problemi

From [REDACTED]
To library@bilkent.edu.tr
Date 2024-03-26 13:37
Summary Headers

Merhaba,

Bugün 2.kat sessiz çalışma alanında çalışırken internete bağlanmakta oldukça sıkıntı çektim. Sorunun cihazlarımdan kaynaklanmadığını ve internet bağlantısıyla ilgili bir problem olduğunu düşünüyorum. Gereğinin yapılmasını rica ederim.

Teşekkürler,

Sayın [REDACTED]

Bizimle iletişime geçtiğiniz için teşekkür ederiz.

İnternet bağlantınızdaki hız sorunu ile ilgili ön inceleme yapılmış olup, sorunun anlık veya bulunduğunuz lokasyondaki kullanıcı yoğunluğu sebebi ile ilgili gerçekleşmiş olabileceğini belirtmek isteriz. Bu doğrultuda, kütüphanemizin daha az yoğun olan B Blok -1. Kat lokasyonunu tercih edebilirsiniz.

Kütüphanemiz ağı altyapısında bulunan sistemlerimizin güncellendiğini ve altyapı iyileştirme çalışmalarının devam ettiğini bilmenizi isteriz. Ayrıca ilettiğimiz olduğunuz sorun hakkında ilgili birimimize bilgilendirme yapmış bulunmaktayız.

Bilginize sunarız.

Saygılarımızla,

BİLDİRİM.11 (Sessiz Alan)

Kimden: [REDACTED]

Tarih: 23 Aralık 2024 15:28:19 GMT+3

Kime: [REDACTED]

Konu: Kütüphane A Blok Sessiz Alanının Kullanımı Hakkında

Saygıdeğer [REDACTED],

Merhabalar benim ismim [REDACTED] Bilkent Üniversitesi Hukuk Fakültesinde okuyan [REDACTED] numaralı öğrenciyim. Umarım iyisinizdir ve rahatsızlık vermiyorumdur.

Ben uzun zamandır A Blok / 3.Kat'ta sol taraftaki sessiz alanı kullanıyorum. Yanlış biliyorsam lütfen düzeltin, bildiğim kadarıyla bahsetmiş olduğum bölüm kütüphanenin en sessiz olduğu, en azından en sessiz olması gereken bölümü. Fakat uzun süredir büyük yoğunluğun kapıların üstüne yapıştırmış olduğunuz kurallara uyumadığını gözlemlemekteyim ve takdir edersiniz ki bu çalışmama da yansımakta. Tahminim şu ki, arkadaşlarım buranın en sessiz alan olduğunu bilmiyor olabilir zira benim dışımda herkesin klavye kullanmasını, telefonlarıyla fısıldamak suretiyle konuşmalarını başka şekilde açıklamak pek mümkün değil. Eğer kütüphanemizin politikası ve uygulamaları açısından bir problem teşkil etmeyecekse, ilgili çalışma bölümünün içerisinde bulunan duvarlara veya rafların tahta bölümlerine ilgili uyarının asılmasını talep ve rica ediyorum.

Gereğini bilgilerinize arz ederim.

Saygılarımla,

[REDACTED]

--

Re: Kütüphane A Blok Sessiz Alanının Kullanımı Hakkında



From [REDACTED]
To [REDACTED]
Cc [REDACTED], 'İdari Hizmetler' <buildingadm@bilkent.edu.tr>, library@bilkent.edu.tr
Date 2024-12-25 15:01

[Summary](#) [Headers](#) [Plain text](#)

Sayın [REDACTED]

Öncelikle, kütüphane hizmetlerimize yönelik geri bildiriminiz için teşekkür ederiz. Hizmet kalitemizi artırmak ve gelecekteki planlamalarımıza yön vermek adına, değerli görüş ve önerileriniz bizler için büyük önem taşımaktadır.

Kütüphane alanlarımız, farklı kullanıcı gruplarının akademik çalışmalarını ve bireysel/ortak öğrenme ihtiyaçlarını karşılamak üzere tasarlanmakta ve bu amaca yönelik kullanıma sunulmaktadır. Sizin de belirttiğiniz gibi, söz konusu alan kütüphane içerisinde tamamen sessiz bir çalışma ortamını tercih eden kullanıcılarımız için oluşturulan ve klavye, telefon vb. araçların kullanımına izin verilmeyen bir alandır. İlgili alan, çalışma arkadaşlarımız tarafından belirli aralıklarla kontrol edilmekte ve amacına uygun şekilde kullanılmasına özen gösterilmektedir. Ancak, maalesef zaman zaman aksaklıklar yaşanabilmektedir. Final haftası nedeniyle artan yoğunluğun da bu tür aksaklıklara yol açmış olabileceğini ve bu konuda yaşadığınız rahatsızlık için üzgün olduğumuzu belirtmek isteriz.

Sizin de öneriniz doğrultusunda, sessiz alan kurallarını belirten uyarı ve yönlendirmeler daha görünür ve dikkat çekici bir şekilde tasarlanarak ilgili alana yerleştirilmiştir. İlerleyen süreçte, alanın verimli ve amaca uygun kullanımını sağlamaya yönelik çalışmalarımıza devam edeceğiz. Kütüphanemizle ilgili her türlü görüş ve önerilerinizi bizlerle paylaşabilirsiniz.

Saygılarımızla,

[REDACTED]

Saygıdeğer [REDACTED],

İlginiz ve hassasiyetiniz için gerçekten çok teşekkür ederim. Bu kadar kısa sürede eyleme geçilebileceğini gerçekten düşünmüyordum, nerdeyse benim atmış olduğum mailin üstünden 24 saat geçmeden ilgili uyarılar her masaya yapıştırılmış girişe dikkat çeken bir tabela konulmuştu. Tekrardan size ve sizin nezdinizde kütüphane müdürlüğüne teşekkürlerimi sunmak istiyorum.

İyi günler ve kolaylıklar dilerim.

Saygılarımla,



BİLDİRİM.12 (Sessiz Alan)

Silent Zone Kurallarının Oldukça Sık İhlali



From [REDACTED]
To library@bilkent.edu.tr
Date 2024-04-14 16:07

Summary Headers Plain text

Merhabalar sayın bilkent üniversite kütüphanesi görevlileri,

Okulumuz kütüphanesi silent zone alanlarında geçerli olan kurallar sık sık ihlal edilmektedir. Okulumuz sesli çalışmak isteyenler, mouse kullananlar vb durumlar için sesli çalışma alanı tahsis etmiş olmasına rağmen oldukça fazla bir çoğunluk silent zone içerisine gelerek adeta sesli çalışma alanındaymışçasına davranmaktadır. Silent zone içerisinde mouse kullanımı, yiyecek ve içecek tüketimi, telefonla konuşma, hususları yasak olmasına rağmen bu yasakların ihlali oldukça sıklaştırmıştır. Bu kapsamda gerekli önlem ve yaptırımların okul ve kütüphane yönetimi tarafından alınmadığı da açık ve gözler önündedir. Hiçbir caydırıcı ceza veya yaptırım olmaması da kural ihlali yapan insanların rahatsız olanlar tarafından uyarılmalarına rağmen sanki yaptıkları şeyler normalmişcesine cevap verme ve ihlal edici davranışları sürdürmeye hakları varmışçasına devam etmelerine yol açmaktadır. Bu kapsamda bilinçsiz öğrencilerin, üniversitenin eksik ve yetersiz önlemleri dolayısıyla yaşadığı bu mağduriyetten okulumuz öğrencilerinden birçok insanın da şikayetçi olduğu açıktır. Nitekim resmi bir kaynak olmamasına rağmen ileti de eklediğim bir instagram hesabı üzerinden yapılan bir şikayet ve gelen yüksek beğeni sayısı bu mağduriyeti bir nebze de olsa gözler önüne sermektedir. Oldukça sık bir şekilde Bilkent Merkez Kütüphanesi'ni kullanmakta olan bir öğrenci olarak bu durumdan şahsım olarak bende rahatsızım. Yukarıda saydığım durumlarla her gidişimde karşı karşıya kalmam dolayısıyla bu durumların kesin, açık ve net olduğu gibi söylemlerde bulunmaktayım. Bu bağlamda söylemlerimin kesinliği dolayısıyla, yanlış anlaşılmak ve okulumuzun görevli personelinin yaptığı çalışmalara ve gösterdiği üstün çabaya saygısızlık olarak algılanmasını istemem. Sonuç olarak uzun bir zamandır süregelen bu durumun düzeltilmesi için gerekli çalışmaların ve gerekli yaptırımların yapılmasını arz ederim.

[REDACTED]

İyi çalışmalar dilerim,

Saygılarımla.

Sayın [REDACTED]

Öncelikle kütüphanemizin Silent Zone alanlarında yaşamış olduğunuz mağduriyeti bildirdiğiniz için teşekkür ederiz. Öğrencilerimizin rahatça çalışabileceği bir ortam sağlamak her zaman önceliğimizdir.

Geribildirimleriniz doğrultusunda, söz konusu ihlalleri önlemek için gerekli denetimlerin yapılacağını ve ilgili kural ihlalleri konusunda kullanıcılarımızı bilgilendirme faaliyetlerimizi sıklaştıracağımızı temin ederiz.

Kullanıcılarımızın geri bildirimlerinin bizim için değerli olduğunu ve bu tür olumsuz deneyimleri azaltmak adına sunacağınız önerilere her zaman açık olduğumuzu belirtmek isteriz. Önerileriniz veya şikayetiniz olması durumunda, lütfen bize ulaşmaktan çekinmeyin.

Bu konudaki hassasiyetiniz için teşekkür ederiz.

Bilginize sunarız.

Saygılarımızla,

BİLDİRİM.13 (Öğrenci Çalışma Programı (ÖÇP) Talebi)

ÖÇP



From [REDACTED]
To library@bilkent.edu.tr
Date 2024-09-27 21:35
Summary Headers

Merhaba,

Ben Instagram hesabınızda paylaştığınız ÖÇP kapsamında çalışma ilanınızı gördüm ve SRS üzerinden ÖÇP başvurusunu yaptım. Instagram postunuzda ve SRS'deki başvurudan sonra çıkan yazıda çalışmak istediğim departmana başvurmam gerektiği yazıyordu. Kütüphanede çalışmak istediğim için bundan sonra izleyeceğim adımları öğrenebilir miyim?

İlginiz ve değerlendirmeniz için çok teşekkürler,
[REDACTED]

Re: ÖÇP



From [REDACTED]
To [REDACTED]
Cc [REDACTED], library@bilkent.edu.tr
Date 2024-09-27 22:01
Summary Headers Plain text

Sayın [REDACTED]

ÖÇP kapsamında kütüphanede çalışma isteğiniz üzerine ilgili süreç başlatılmıştır. Görev tanımınızla ve ders programınız göz önüne alınarak çalışma saatlerinizle ilgili detaylar için sizi gelecek hafta içinde bir randevuya davet ediyoruz. Pazartesi(30.10.24) günü itibariyle gündüz vakti müsait olduğunuz bir zamanda ders programınız yanınızda olduğu şekilde Ödünç Verme Bankomuzda gelebilir, ardından görevli kütüphanecimiz ile bir görüşme gerçekleştirebilirsiniz. Yeni dönemlerinizde taraflarınıza başarılar dileriz.

Saygılarımızla,

[REDACTED]
Kütüphaneci/Librarian

Bilkent University Library
Tel: (+90) 312 290 1298



BİLDİRİM.14. (Akademik Çalışmalara Destek Talebi)

ÖLÇEK GÜNCEL.docx



From [REDACTED]
To library@bilkent.edu.tr
Date 2024-12-20 16:26

Summary Headers Download all attachments

ÖLÇEK GÜNCEL.docx (~25 KB) BasvuruFormu-11 SAYFA -15.12.2024.pdf (~141 KB) Proje Onay Belgesi.pdf (~94 KB)

Sayın yetkili [REDACTED] Yüksek Lisans öğrencisiyim, adım [REDACTED]. Üniversite kütüphanelerinde bilgi güvenliği politikalarının analizi ve üniversite kütüphanecilerinin bilgi güvenliği farkındalığının geliştirilmesi Ankara örneği adlı tez çalışmam kapsamında Ankara ilindeki tüm üniversite kütüphanelerinde görev yapan kütüphanecilere anket uyguluyor ve kütüphane yöneticileri ile de görüşme gerçekleştiriyorum. Konu ile ilgili etik kurul proje onay ve ölçek PDF leri mailim ekinde yer almaktadır. Uygun gördüğünüz takdirde üniversiteniz kütüphane direktörü ile görüşme sağlamak ve kütüphanecilerinize de anket uygulamak istiyorum. Değerli geri dönüşünüzü bekliyorum, saygılarımla.

[REDACTED]
Yüksek Lisans Öğrencisi

Duyuru: Çalışma Destek Ricası



From [REDACTED]
To KUTUPHANE <all-lib@bilkent.edu.tr>
Date 2025-01-03 16:22

Summary Headers Plain text

ÖLÇEK GÜNCEL.docx (~25 KB)

Merhaba,

[REDACTED] Bölümü Yüksek Lisans öğrencisi [REDACTED] in "Üniversite Kütüphanelerinde Bilgi Güvenliği Politikalarının Analizi ve Kütüphanecilerin Bilgi Güvenliği Farkındalığının Geliştirilmesi: Ankara Örneği" başlıklı yüksek lisans tezi için katkı sağlamak isteyenler ekteki formu doldurup [REDACTED] adresine iletebilirler.






Saygılarımla.

--

[REDACTED]
Kütüphaneci
Bilkent Üniversitesi Kütüphanesi
(+90)312 290 12 91



BİLDİRİM.15 (Çevrimiçi Destek Hizmeti (Ask Us) Üzerinden Gelen Öğrenci Talebi- Veri Tabanı Aboneliği)

-  14:40
Merhaba Bilkent Kütüphanesi'nin Datastream veri tabanı üyeliği bitti mi acaba? Teşekkürler.
-  Bilkent Library 15:37
Hi, my name is Bilkent University Library. It'll be just a moment while I review the comments you provided.
-  Bilkent Library 15:38
Sayın _
-  Bilkent Library 15:39
Kütüphanemizin Datastream veritabanı aboneliği bulunmamaktadır. Aboneliğimizin devam ettiği veritabanlarına aşağıdaki bağlantıdan erişebilirsiniz: <https://library.bilkent.edu.tr/research-guides/subjects/databases.php?letter=All>
-  Bilkent Library 15:42
Thank you for contacting us today. Now that the conversation ended, you will receive the chat transcript in your email shortly. Have a nice day.

BİLDİRİM.16 (Çevrimiçi Destek Hizmeti (Ask Us) Üzerinden Gelen Öğrenci Talebi - İade Edilmiş Kütüphane Materyali ve Gecikme)

OU [REDACTED] 15:44
Merhabalar, ben [REDACTED] [REDACTED] öğrenci numaralı ve [REDACTED] sicil numaralı, aşağıda belirttiğim kitaplar için ceza almışım ancak bu kitaplar bende değil, check-out'umda da görünmüyor. Düzeltme yapabilirseniz sevinirim. The life and writings of John Frith (1503-1533) : the development of his concept of religious toleration in the early English Reformation
Overdue materials / Gecikme bedeli TRY1.50
Hugh Latimer : the foremost preacher of the English Reformation, Sevgiler,

[REDACTED] 15:51
Hi, my name is [REDACTED] It'll be just a moment while I review the comments you provided.

[REDACTED] 15:54
Merhaba [REDACTED] Bey, kontrol ettiğimizde kaynağı 22.11.2024 tarihinde iade ettiğinizi görmekteyim. İlgili gecikme bedeli iade yapmış olduğunuz gün işlenen gecikme bedelidir. İade işlemi tamamlandığında bu bedelin artışı durur, işlemeye devam etmez. Kaynak kütüphane hesabınızda değildir.

OU [REDACTED] 15:55
Merhabalar, çok teşekkürler bilgilendirme için.

BİLDİRİM.17 (Kütüphaneciye Sorun (Ask a Librarian) Modülü Üzerinden Gelen Soru, Dergi Aboneliği)

WF Display Request : Glossary

Request ID:	REQ970642	Date Placed:	15/8/2024
Request type:	ASK_A_LIB	Date Replied:	19/8/2024
Status:	REPLIED	Date Modified:	19/8/2024
User Access:	SIRSI	Date Viewed:	NEVER
Origin Library:	UNIVERSITY	Service Library:	UNIVERSITY
Name:	██████████	User ID:	██████████

List of Request Descriptions

Question / Comment: Merhabalar, okulumuzun Harvard Business Review dergisine aboneliği var mı diye sormak isterim. İyi çalışmalar ve kolaylıklar dilerim.

List of Response Descriptions

User reply: Sayın ██████████ "Harvard Business Review" süreli yayınına erişimimiz "10/01/1922 - present" erişim opsiyonu ile "Business Source Ultimate" veritabanı kanalı ile mevcuttur. Aşağıdaki bağlantı adresini kullanarak ilgili süreli yayına ulaşabilirsiniz.
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=bsu&jid=HBR&site=eds-live> Kampüs dışı erişim opsiyonları için bu sayfayı ziyaret edebilirsiniz: <https://library.bilkent.edu.tr/off-campus-access/> - ██████████

Close

BİLDİRİM.18 (Kütüphaneciye Sorun (Ask a Librarian) Modülü Üzerinden Gelen Soru, Materyal Kullanım Süresi)

WF Display Request : Glossary

Request ID:	REQ970047	Date Placed:	9/4/2024
Request type:	ASK_A_LIB	Date Replied:	15/4/2024
Status:	REPLIED	Date Modified:	15/4/2024
User Access:	SIRSI	Date Viewed:	NEVER
Origin Library:	UNIVERSITY	Service Library:	UNIVERSITY
Name:	██████████	User ID:	██████████

List of Request Descriptions

Question / Comment: Kitaplardan birinin süresini "Item has holds" uyarısı sebebiyle yenileyemiyorum. Evde olduğum için kitabı en erken haftaya verebilirim. Ne yapmam gerekli?

List of Response Descriptions

User reply: Sayın ██████████ üzerinde başka kullanıcılar tarafından hold bulunan kitaplarda süre uzatma işlemi yapılamamaktadır. Bu sebeple kitabı teslim ettiğinizde gecikme ücreti ödemeniz gerekmektedir. Bilginize sunar, iyi ve sağlıklı günler dilerim.

Close